



الأسئلة الشائعة

ما برنامج المكافآت Epson Strike it Rich من إبسون؟

برنامج المكافآت Strike It Rich من إبسون هو برنامج فريد ملائم للهاتف المحمول للمكافآت التحفيزية والذي تم تطويره لمكافآتك أنت، شريكنا القِيم، على منتجات إبسون المستوفية للشروط التي تم بيعها. ما عليك سوى تسجيل مبيعاتك المستوفية للشروط وكسب المكافآت. وهل يوجد أبسط من ذلك؟

كيف أكون مستوفياً لشروط الحصول على المكافآت؟

في كل مرة تتبع منتجاً مستوفياً للشروط، تكون مستحقاً للحصول على مكافآت بصفقتك مشاركاً في هذه الحملة. ومع ذلك، يجب عليك تسجيل مبيعاتك هنا على منصة واتساب لكسب المكافأة. إذا لم تسجل مبيعاتك، فلن تحصل على مكافآت. خذ وقتك في مراجعة قسم المنتجات والنقاط لتتعرف على جميع المنتجات المشاركة ومبالغ مكافآتها.

ما المكافآت؟

تُدفع المكافآت عبر قسائم بطاقة هابي على منصة YouGotaGift.com هذا، ويمكن استبدال هذه القسائم في أكثر من ٥٠٠ متجر في جميع البلدان المشاركة. ومن المقرر إرسال القسائم إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل للعمل الخاص بالمشاركين في برنامج المكافآت Strike It Rich.

كيف أسترد مكافآت بطاقة هابي من YouGotagift؟

ما عليك سوى إظهار الرمز الشريطي الموجود على بطاقة المكافآت الإلكترونية من هاتفك الذكي لمحاسب المبيعات في المتجر. إذا كنت ترغب في استبدال بطاقة هابي عبر أحد مراكز التسوق المشاركة، فيرجى إظهار الرمز الشريطي الموجود على بطاقة المكافآت الإلكترونية من هاتفك الذكي لمكتب معلومات / خدمة عملاء مركز التسوق.

هل يجب عليّ تنزيل التطبيق للحصول على المكافآت؟

نقترح عليك تنزيل تطبيق YouGotaGift.com المخصص للهواتف المحمولة على هاتفك الذكي. إذ يتيح لك ذلك إدارة محفظتك إدارة أفضل وتقسيم بطاقة المكافآت الإلكترونية وإنفاقها من خلال العديد من العلامات التجارية / المشتريات.

أبل:

<https://apps.apple.com/ae/app/yougotagift-com/id1003784085>

متجر جوجل بلاي:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.yougotagift.YouGotaGiftApp&hl=en_ZA&gl=US

فإن منصة YouGotaGift.com محفظة رقمية تتيح لك تجميع المكافآت وإنفاقها أينما تريد ووقتما ترغب.

أين يمكنني إنفاق مكافآت بطاقة هابي من YouGotagift؟

يمكن استبدال قسائم بطاقة هابي من YouGotaGift.com في جميع العلامات التجارية المدرجة المتاحة على المنصة، حسب البلد الذي سجلت فيه.

ما العملة التي سيتم دفع مكافآتي بها؟

تعرض جميع المكافآت في برنامج المكافآت Strike It Rich من إبسون بالدولار الأمريكي. ومع ذلك، يتم تحويل هذه المكافآت بالدولار الأمريكي إلى العملة المحلية درهم إماراتي، ريال سعودي، دينار كويتي، ريال عماني، دينار بحريني، ريال قطري في تاريخ الدفع لتظهر في محافظ YouGotaGift.com لديك. ويستند ذلك إلى اختيارك الأولي لبلد تسجيل المستخدم.

كيف أسجل عملية بيع؟

ما عليك سوى تحديد الخيار رقم ٣ في القائمة الرئيسية واتباع التعليمات لتسجيل عمليات البيع. هذا، وسوف تحتاج إلى المعلومات التالية حتى يتم تسجيل عملية البيع بالكامل:

- اسم الشركة الذي تم بيع المنتج لها
- اسم المنتج والكمية والرقم المسلسل (تُمنح المكافآت مقابل الأرقام المسلسلة السارية فقط)
- ورقم الفاتورة بالإضافة إلى صورة / تحميل الفاتورة

في حال بيعي لأكثر من منتج في فاتورة العميل؛ فهل يمكنني تسجيل عدة وحدات؟

نعم، يمكنك ذلك. بمجرد تسجيل منتجك الأول، ما عليك سوى تحديد "نعم" عند سؤالك عما إذا كنت ترغب في إضافة المزيد من المنتجات واتباع الخطوات نفسها مرة أخرى.

هل يوجد حد أقصى للمكافآت الشهرية التي يمكنني كسبها؟

نعم، تم تحديد المكافآت بحد أقصى قدره ٤٥٠ دولارًا لكل مستخدم شهريًا

في حال نسيت تسجيل عملية بيع سابقة، فهل يمكنني تسجيلها الآن؟

مع الأسف لا يمكنك ذلك، يمكنك فقط تسجيل المبيعات التي تمت في الشهر الحالي. وفي السياق ذاته، تُمنح فترة سماح مدتها ٣ أيام في الشهر الجديد للسماح بتسجيل المبيعات التي تمت في الأيام الأخيرة من الشهر. وبعد ذلك لن تكون هذه المبيعات مستوفية لشروط كسب المكافآت.

كم عدد نقاط المكافأة لدي؟

تعادل نقاط المكافأة ١ دولار أمريكي لكل منها. هذا، ويمكنك عرض النقاط التي تم التحقق من صحتها عن طريق تحديد الخيار رقم ٥ في القائمة الرئيسية. وسيتحقق فريقنا من صحة المبيعات عن طريق نقاط تُعرض بحلول الخامس عشر من كل شهر. وتُدفع بطاقات هابي من YouGotaGift.com في حوالي العشرين من كل شهر. وسنُخطر عبر البريد الإلكتروني عند حدوث ذلك.

وفي حالة عدم وجود إجابة على سؤالك فيما ورد أعلاه، عندئذٍ يُرجى التواصل معنا للحصول على الدعم.

أخبرنا بسؤالك وسيواصل معك فريق الدعم. هذا، ويمكنك تلقي الرد في غضون ٢٤ ساعة باستثناء الجمعة - الأحد

info@epsonrewardsme.com

Strike It Rich



هل أنت بحاجة لمزيد من المعلومات؟

لمزيد من المعلومات أو الدعم، يُرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على info@epsonrewardsme.com أو زيارة موقعنا الإلكتروني www.epsonrewardsme.com