

الشروط والأحكام

Strike It Rich هو برنامج حوافز عبر الإنترنت يكافئ موظفي المبيعات ("المشاركين") من مجتمع موزعي إبسون في الشرق الأوسط. يمكن للمشارك أن يربح نقاطًا، ما يمنح مندوب المبيعات الحق في الحصول على أموال نقدية، والتي سيتم تحميلها على قسيمة You Got a Gift في نهاية كل شهر لبيع منتجات إبسون المختارة.

ستكون جميع القرارات التي تتخذها إبسون بشأن هذا البرنامج نهائية ولن يتم إدخال أي مراسلات. في حالة وجود نزاع حول تفسير أو تنفيذ اللوائح أو أي مسألة تتعلق بالبرنامج، يكون القرار نهائيًا.

ما لم يُنص على خلاف ذلك، يجب إجراء جميع الاتصالات المتعلقة ببرنامج الحوافز عبر الإنترنت مع فريق إدارة Strike it Rich. البريد الإلكتروني: info@epsonrewardsme.com

1. المشاركة والأهلية

يجوز لموظفي المبيعات فقط لدى بائعي منتجات إبسون المعتمدين المشاركة في برنامج الحوافز عبر الإنترنت، شريطة أن يستوفوا المتطلبات التالية طوال فترة الحملة:

1. يجب أن يكون كل فرد مشارك موظفًا شرعيًا لدى الموزع تمت دعوته من قبل إبسون للمشاركة في برنامج الحوافز هذا. يجب أن يكون المشارك مشاركًا مسجلًا بشكل أصيل في برنامج Strike It Rich.

2. يجب أن يكون نطاق عمل المشاركين هو الشرق الأوسط.

3. يمكن للمشاركين التسجيل في أي وقت بعد إطلاق البرنامج إذا كان ذلك خلال فترة البرنامج. بمجرد تسجيل المشارك بنجاح، يكون مؤهلاً لكسب النقاط ويمكنه المشاركة في عمليات السحب والمسابقات والاختبارات القصيرة التي تُجرى عبر الإنترنت.

4. تحتفظ إبسون بالحق في تغيير برنامج Strike It Rich، كليًا أو جزئيًا من دون إشعار. سيتم احتساب جميع نقاط الحوافز المكتسبة قبل أي تعديل من هذا القبيل، وفقًا للبرنامج، حتى نقطة التعديل.

5. تحتفظ إبسون بالحق في إلغاء تسجيل مشارك، في أي مرحلة من البرنامج، تعتقد أنه لا يفي بالشروط والأحكام المذكورة.

6. إذا تبين أن المشارك قد انتهك شروط وأحكام البرنامج، تحتفظ إبسون بالحق في إيقاف الحسابات النشطة لجميع المشاركين لدى البائع المعني، وإدراج مندوب المبيعات والموزع المعني في القائمة السوداء على موقع ويب Strike It Rich وعدم السماح لهما بأي مشاركة مستقبلية في هذا البرنامج.

2. مدة البرنامج

1. يبدأ برنامج حوافز Epson Strike It Rich عبر الإنترنت في أغسطس 2021 وسيستمر شهريًا، إلى أن يتم إرسال إشعار يفيد بانتهاء الحملة. تحتفظ إبسون بالحق في إنهاء برنامج حوافز Strike It Rich عبر الإنترنت (قبل تاريخ الانتهاء المذكور أعلاه) من دون إشعار. يحدث الإنهاء التلقائي في حالة إنهاء العقد المعني بين الموزع وشركة إبسون أو عدم تجديده. سيتم احتساب جميع نقاط الحوافز المكتسبة قبل أي إنهاء من هذا القبيل وفقًا للبرنامج حتى نقطة الإنهاء.

2. سيتم إرسال قسائم You Got a Gift عبر البريد الإلكتروني بمجرد تدقيق جميع المبيعات والمطالبات والتحقق منها في نهاية كل شهر.

3. تفاصيل الحساب

تنطبق الشروط التالية:

داخل هذا الموقع، سيتمكن المشاركون من الوصول إلى كشف حساب شخصي عند الطلب، ورصيد نقاط محدث، ومعلومات عن المنتج.

1. سيكون المشاركون مسؤولين عن خصوصية هذه التفاصيل وعن هواتفهم ومحتوياتها.
2. ولا يتحمل الموزع أو أي وكالة مشاركة تتبّع إبسون مسؤولية إساءة استخدام أي حساب.
3. في حالة وضع كلمة مرور المشارك في مكان غير مناسب أو احتمال رؤيتها من قبل شخص آخر، يجب على هذا المشارك تغيير كلمة المرور الخاصة به. يتحمل المشارك مسؤولية إبلاغ فريق إدارة برنامج Epsom Strike It Rich بأي تعديلات تطرأ على بياناته الشخصية، مثل اسم العائلة والعنوان والبريد الإلكتروني ومؤسسة الموزع والمسمى الوظيفي، عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى info@epsonrewardsme.com

4. ربح النقاط

1. تتوفر نقاط برنامج Strike It Rich فقط للمشاركين الذين يبيعون منتجات إبسون ذات الصلة، وفقًا لموقع ويب Strike It Rich، خلال فترة البرنامج المحددة.
2. المبيعات التي تتم عبر منصة التجارة الإلكترونية غير مؤهلة للحصول على نقاط Strike it Rich.
3. يجب تسجيل المبيعات خلال الشهر الذي تمت فيه معالجة الفاتورة أو 5 أيام عمل كحد أقصى من الشهر التالي.
4. يمكن المطالبة بحد أقصى 10 منتجات لكل فاتورة عميل أو بحد أقصى 450 دولارًا لكل معاملة فردية، أيهما أقل.
5. يجب إكمال نموذج تسجيل البيع بدقة ويجب أن يتعلق بمبيعات المنتجات التي يقوم بها هذا المشارك فقط. يجب إكمال جميع التفاصيل عبر WhatsApp ChatBot لضمان صلاحية كل عملية بيع.
6. لن يتم النظر في تسجيلات المبيعات إلا إذا تم تحميل فاتورة المستخدم النهائي (المنتج) ذات الصلة. يجب أن تذكر الفاتورة المنتجات والأرقام التسلسلية التي تم بيعها.
7. يمكن المطالبة بكل معاملة بيع مرة واحدة فقط ولا يمكن المطالبة بها من قبل أي مشارك آخر.
8. لن يتم منح نقاط Strike It Rich إلا بعدما يثبت عبر إجراءات التحقق وجود نجاح محرز في المبيعات. قد يستغرق إكمال التحقق من الصحة ما يصل إلى أسبوعين (التدقيق والموافقة). يجب على المشارك تقديم نسخة من فاتورة العميل لجميع تسجيلات المبيعات طوال فترة الحافز. ستتم إدارة عمليات تدقيق المبيعات التي يقدمها المشارك من خلال فريق إدارة Strike It Rich. ستؤدي أي مطالبات كاذبة إلى استبعاد المشارك من البرنامج.
9. تقتصر ملكية النقاط على الفرد المشارك فقط. لا يمكن التنازل عن هذه النقاط أو تجميعها مع نقاط المشاركين الآخرين.

10. لا يتحمل الموزع أو إيسون أو أي وكالة معنية لدى إيسون المسؤولية عن عمليات تسجيل المبيعات المتأخرة أو غير المستغلة أو غير المكتملة أو التالفة.
11. عمليات النقل والمبيعات بين الموزعين لا تؤهلهم للحصول على أرباح تحفيزية.
12. تحتفظ إيسون بالحق في رفض المبيعات وفقاً لتقديرها وفقاً للمبادئ التوجيهية المحددة. يمكن لجميع المستخدمين رؤية النصائح والإرشادات على روبات الدردشة SIR من إيسون ضمن القائمة الرئيسية.
13. قسائم You Got a Gift غير قابلة للنقل للغير ولا يوجد بديل نقدي كلياً أو جزئياً.

5. المكافآت

1. يحتاج المشارك إلى كسب 25 نقطة على الأقل شهرياً للتأهل للحصول على قسيمة You Got a Gift. في حالة حصول المشارك على نقاط غير كافية لاستيفاء الحد الأدنى البالغ 25 نقطة للتحميل، سيتم ترحيل نقاطه إلى الشهر التالي.
2. سيتم تحميل النقود على قسيمة You Got a Gift للمشارك على أساس شهري، بعد شهر واحد من كسب النقاط.
3. قد تستغرق المكافآت ما يصل إلى 14 يوم عمل (من الشهر الجديد) حتى يتم تحميلها على قسيمة You Got a Gift، على سبيل المثال، سيتم تحميل مكافأة يناير على قسيمة You Got a Gift في غضون 14 يوم عمل من الشهر الجديد، فبراير.
4. ستتم معالجة جميع قسائم You Got a Gift وإرسالها عبر البريد الإلكتروني بمجرد إجراء التدقيق والتحقق من النقاط في نهاية كل شهر. سيتلقى المشاركون قسيمة You Got a Gift في غضون 3 أسابيع من هذه العملية.
5. لا يمكن استبدال نقاط Strike It Rich إذا لم يعد المشارك موزعاً لدى موزع أو كان في فترة الإخطار بترك العمل، أو انتقل خارج الشرق الأوسط، أو لم يعد يستوفي متطلبات شروط وأحكام البرنامج.

6. المكافآت وبطاقة الهدايا

1. سيتم إرسال قسيمة You Got a Gift التي حصلت عليها عبر البريد الإلكتروني إلى المشارك ويمكن استخدام هذه القسيمة في أكثر من 500 علامة تجارية في جميع أنحاء الشرق الأوسط.
2. سيتم إرسال قسائم You Got a Gift عبر البريد الإلكتروني إلى المشاركين في غضون 3 أسابيع من التحقق من النقاط وتدقيقها.
3. يكون لدى المشاركين فترة 42 يوماً عند استلام قسيمة You Got a Gift لطرح أي استفسارات ذات صلة.
4. لا يُعد موردو You Got a Gift شريكاً ولا يعملون كمستخدم ولا كعقود من الباطن لدى موزع أو لدى إيسون.
5. ستكون قسائم You Got a Gift التي حصلت عليها صالحة للفترة التي يحددها مورد القسيمة وستنتهي صلاحيتها في نهاية هذه الفترة تلقائياً، دون أي إشعار.
6. وتكون المكافآت كما هو موضح على الموقع الإلكتروني You Got a Gift؛ ولا تتحمل إيسون المسؤولية عن أي تكاليف مرتبطة باستخدام المكافآت.
7. يتحمل أي مشارك تلقى مكافأة نقدية المسؤولية الكاملة عن أي تبعات ضريبية مرتبطة بهذه المكافأة، وفقاً لقوانين الضرائب السائدة في الشرق الأوسط.

8. إذا فقد أحد المشاركين قسيمة You Got a Gift، فسيتمل مسؤولية تغطية تكاليف استبدالها. سيتم خصم هذه التكلفة من رصيد محفظة الهدايا.

7. شروط المكافآت

1. يجب توجيه جميع الاستفسارات المتعلقة بهذا البرنامج والمكافآت المعروضة إلى فريق إدارة برنامج Strike It Rich على info@epsonrewardsme.com

2. لا يمكن استخدام النقاط لشراء أي بضائع أخرى مباشرةً من أي أطراف ثالثة.

أؤكد أنني أفهم وأوافق تمامًا على شروط وأحكام برنامج Strike It Rich من إبسون.

8. حماية البيانات

1. عند التسجيل على موقع Strike it Rich الإلكتروني، سيطلب من المشاركين تقديم بياناتهم الشخصية اللازمة لإدارة البوابة وإدارة قسائم الهدايا. يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات في بيان خصوصية البيانات.

أوافق أيضًا على تخزين بيانات التسجيل، أي الاسم الأول والأخير وعنوان البريد الإلكتروني والمسمى الوظيفي وعنوان (التسليم) واسم المستخدم وكلمة المرور وتفاصيل المبيعات والنقاط والجوائز خلال فترة البرنامج ولمدة ثلاثة أشهر بعد ذلك. إن جمع البيانات وتخزينها إلزامي من أجل المشاركة في برنامج الحوافز عبر الإنترنت Strike It Rich.

إذا لم تعد ترغب في الامتثال لهذه الشروط والأحكام، فيجب عليك إرسال بريد إلكتروني إلى فريق إدارة Strike It Rich، وسيؤدي ذلك إلى إلغاء تسجيلك في البرنامج.

9. أسباب انخفاض المبيعات

تقدم هذه الوثيقة تفسيرات للأسباب الشائعة التي قد تؤدي إلى رفض المبيعات. يمكن أن يساعدك فهم هذه الأسباب على تجنب المشكلات وضمان قبول مبيعاتك.

الرقم التسلسلي غير صحيح

الرقم التسلسلي المقدم لا يطابق التنسيق الصحيح أو لم يتعرف عليه نظامنا. تأكد من دقة الرقم التسلسلي وإدخاله بشكل صحيح.

عملية بيع مكررة

تم تقديم عملية البيع مسبقًا. يجب أن تكون كل عملية بيع فريدة من نوعها ولا يتم تقديمها إلا مرة واحدة.

الرقم التسلسلي مكرر

تم استخدام الرقم التسلسلي في تقديم سابق. يجب أن يكون الرقم التسلسلي لكل منتج فريدًا ولا يُعاد استخدامه في التقديمات الأخرى.

فاتورة غير صحيحة

الفاتورة المقدمة غير صحيحة. يمكن أن يحدث هذا إذا تم تحميل فاتورة خاطئة (على سبيل المثال، تسجيل البيع لـ INV123 ولكن تحميل الصورة لـ INV125) أو إذا تم تقديم فاتورة غير ضريبية، مثل إشعار تسليم. تأكد من تحميل الفاتورة الضريبية الصحيحة.

رقم فاتورة غير صحيح

رقم الفاتورة الذي تم إدخاله لا يطابق الفاتورة المقدمة. تأكد من إدخال رقم الفاتورة بدقة ومطابقة الفاتورة المقدمة.

رمز المنتج غير صحيح

رمز المنتج المسجل لا يطابق رمز المنتج الموجود في الفاتورة. تحقق من أن رمز المنتج صحيح ويتوافق مع المنتج المباع.

لا يمكن رؤية الفاتورة

الفاتورة المقدمة غير واضحة أو لا يمكن رؤيتها بالكامل. تأكد من مسح الفاتورة بالكامل ضوئيًا أو تصويرها فوتوغرافيًا بوضوح.

تاريخ قديم

يكون البيع أو الفاتورة من تاريخ لا يقع ضمن النطاق المقبول. تأكد من تقديم جميع المبيعات خلال الشهر الذي تم إجراؤها فيه. وفقًا للشروط والأحكام، لديك 5 أيام في الشهر التالي لتسجيل مبيعاتك من الشهر السابق.

المنتج غير مدرج في قائمة المنتجات

المنتج الذي تم بيعه غير مدرج في قائمة منتجاتنا المعتمدة. تحقق من أن المنتج مؤهل للحافز من خلال مراجعة المنتجات الموجودة في القائمة الرئيسية.

الرقم التسلسلي لا يتطابق مع الفاتورة

الرقم التسلسلي المقدم لا يطابق الرقم التسلسلي المدرج في الفاتورة. تأكد من اتساق الأرقام التسلسلية.

لا يمكن رؤية الرقم التسلسلي

الرقم التسلسلي في الفاتورة التي تم تحميلها غير واضح. تأكد من أن الرقم التسلسلي واضح وموثق بشكل صحيح.

الرقم التسلسلي غير موجود في الفاتورة

الرقم التسلسلي المقدم غير مدرج في الفاتورة الفعلية. تأكد من تضمين الرقم التسلسلي في الفاتورة.

الرقم التسلسلي المكتوب أو الفاتورة المكتوبة

يبدو الرقم التسلسلي أو الفاتورة كما لو أنهما مكتوبان بخط اليد، وهو أمر غير مقبول. يجب طباعة الرقم التسلسلي والفاتورة بوضوح.

تفاصيل الفاتورة غير واضحة

بعض أو كل تفاصيل الفاتورة غير واضحة في التقديم، مثل تفاصيل شركتك. سيتم تحديد التفاصيل المفقودة. تأكد من أن الفاتورة بأكملها واضحة ومقروءة.

اسم العميل غير صالح

اسم العميل المقدم غير صالح. تأكد من أن اسم العميل الذي تم إدخاله صالح وغير عام (على سبيل المثال، "عميل").

طرف الفاتورة مقطوع

طرف الفاتورة مقطوع، وهذا يخفي التفاصيل الأساسية اللازمة لقبول عملية البيع. تأكد من أن الفاتورة بأكملها واضحة بالكامل وغير مقصوفة.

استبعاد صفقات المناقصات

يتم استبعاد مبيعات العطاءات من برنامج (Epson Strike it Rich (SIR). لا تتأهل المبيعات التي تتم بموجب اتفاقيات المناقصات أو عروض العطاءات الخاصة للحصول على نقاط ولن تكون مؤهلة للحصول على مكافآت بموجب هذا البرنامج.

ماذا تفعل إذا تم رفض عملية البيع الخاصة بك؟

إذا تم رفض عملية البيع الخاصة بك وكان من الممكن تصحيح المشكلة (على سبيل المثال، فاتورة غير صحيحة، مدى إمكانية رؤية الرقم التسلسلي)، فيمكنك إعادة تقديم عملية البيع مع التصحيحات اللازمة. ولكن إذا كان الرفض بسبب تقديم مكرر، فلا يمكن تصحيحه. لإعادة التقديم، قم بإجراء التغييرات اللازمة وتحميل عملية البيع المصححة على الدردشة.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة أو لديك أسئلة أخرى، فيرجى الاتصال بفريق الدعم لدينا على info@epsonrewardsme.com.